

## AVVISO DI SPEDIZIONE A MEZZO CORRIERE BRT

### ! IMPORTANTE !

Gentile cliente,  
state per ricevere tra qualche giorno la merce tramite il corriere BRT, ed a tal proposito si comunica di:

- **Verificare con particolare attenzione al momento dello scarico tutta la spedizione, ma in particolar modo che i colli siano integri e le confezioni non abbiano delle ammaccature o altro che possa pregiudicare il prodotto all'interno. Abbiamo provveduto a mettere un sigillo per le spedizioni su pallet, si tratta di un nastro giallo che qualora presentasse delle anomalie bisogna segnalarlo con opportuna RISERVA SPECIFICA.**

Per tali motivi QUALORA UN PALLET, UN COLLO O UN PRODOTTO DELLA SPEDIZIONE presenta rotture, ammaccature o altre anomalie di qualunque natura **E' OBBLIGATORIO** :

1. Apporre sulla Lettera di Vettura una riserva di controllo **SPECIFICA**:

**“SI DICHIARA DI AVER RICEVUTO NR..... COLLI NON INTEGRI”**

**“RICEVUTO COLLI NR..... AMMACCATI”**

**“RICEVUTO COLLI NR.....STRAPPATI”**

**“RICEVUTO MERCE SBANCALATA”**

Questi sono solo alcuni esempi di riserve SPECIFICHE da fare allo scarico. La riserva è una **vostra tutela**, senza la quale non ci è possibile aprire pratica di risarcimento e di conseguenza respingere il reclamo.

2. Inoltrare il reclamo presso la ns. Azienda entro 24/h dalla consegna inviando una mail a [servizioreclami@dianflex.com](mailto:servizioreclami@dianflex.com) con la relazione dell'accaduto e le foto del danno riscontrato.

*In assenza di riserva dettagliata sulla lettera di vettura, la BRT non accetterà alcun tipo di reclamo.*  
La presente comunicazione, qualora non siano rispettati i punti 1 e 2, ci esonera da ogni responsabilità in caso di materiale danneggiato.